

Flavien Auvray
Développeur Web Front-End
38 RUE de l'océan - 85300 Froidfond
SIREN : 943 500 652 - SIRET : 94350065200012
Email : flavienauvray@proton.me - Tél : 06 61 98 02 85
Site web : www.flavienauvray.me

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Flavien Auvray, entrepreneur individuel, dans le cadre de son activité de développement web, assistance administrative, hébergement et services connexes.

Article 1 - Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Flavien Auvray et ses clients pour les prestations suivantes :

- Création et développement de sites internet (WordPress, Avada, Elementor, HTML/CSS, Astro)
- Assistance administrative, informatique et comptable
- Hébergement et maintenance de sites web
- Référencement naturel (SEO) et optimisation Google
- Configuration d'adresses email professionnelles
- Refonte d'identité visuelle (logo, charte graphique)
- Tests et contrôle qualité
- Toute autre prestation de service en lien avec l'activité du prestataire

Toute commande de prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf dérogation expresse et écrite.

Article 2 - Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable détaillé, gratuit et sans engagement. Le devis est valable pendant une durée de 30 jours à compter de son émission, sauf mention contraire. La signature du devis avec la mention manuscrite « Bon pour accord » vaut acceptation des présentes CGV et engagement ferme de commande.

Article 3 - Prix et modalités de paiement

3.1 Prix

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes (HT). L'entreprise bénéficiant du régime de la franchise en base de TVA (article 293 B du CGI), aucune TVA n'est applicable. Les prix indiqués dans les devis sont fermes et définitifs pour la durée de validité du devis.

3.2 Modalités de paiement

Sauf mention contraire dans le devis :

- Un acompte de 30% est exigé à la commande
- Le solde est payable à la livraison ou selon les échéances prévues au devis

Les paiements s'effectuent par virement bancaire, chèque ou espèces (dans la limite légale).

3.3 Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues
- L'application d'une pénalité de retard calculée au taux directeur de la BCE majoré de 10 points
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros

Article 4 - Délais d'exécution

Les délais d'exécution indiqués dans le devis sont donnés à titre indicatif. Ils courent à compter de la réception de l'acompte et de l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation de la prestation (contenus, accès, documents, etc.). Tout retard dans la transmission des éléments par le client entraîne un report proportionnel du délai de livraison, sans que le prestataire puisse être tenu responsable.

Article 5 - Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir tous les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation (textes, images, logos, accès, etc.)
- Garantir qu'il dispose de tous les droits nécessaires sur les contenus fournis
- Valider les étapes du projet dans un délai raisonnable (7 jours maximum sauf accord contraire)
- Informer le prestataire de toute modification souhaitée dans les meilleurs délais
- S'assurer de la sauvegarde régulière de ses données et contenus

Article 6 - Propriété intellectuelle

6.1 Droits sur le site internet

Le client devient propriétaire du site internet après paiement intégral des prestations. Cette propriété concerne l'architecture générale, le graphisme personnalisé et les développements spécifiques réalisés pour le projet.

6.2 Codes sources et outils

Les codes sources, frameworks, bibliothèques et outils tiers (WordPress, thèmes, plugins) demeurent la propriété de leurs auteurs respectifs. Le prestataire conserve la propriété de ses méthodes, savoir-faire et outils développés en dehors de la commande spécifique.

6.3 Utilisation comme référence

Le prestataire se réserve le droit d'utiliser les réalisations effectuées comme références dans son portfolio et supports de communication, sauf demande contraire expresse du client.

Article 7 - Hébergement et maintenance

7.1 Hébergement

Lorsque l'hébergement est inclus dans la prestation, il est assuré sur des serveurs situés en Vendée ou en Loire-Atlantique. Le prestataire s'engage à assurer une disponibilité maximale du service, sans pouvoir garantir une disponibilité de 100%.

7.2 Maintenance corrective

Une période de maintenance corrective de 30 jours est incluse après la livraison du projet. Elle couvre uniquement la correction des bugs et dysfonctionnements liés au développement initial.

7.3 Évolutions et modifications

Toute modification, évolution ou maintenance au-delà de la période de garantie fait l'objet d'un devis séparé. Les mises à jour de sécurité critiques peuvent être effectuées d'office pour préserver l'intégrité du site.

Article 8 - Révisions et modifications

Chaque phase de validation du projet inclut deux séries de modifications mineures. Sont considérées comme modifications mineures : les ajustements de textes, couleurs, espacements, et autres éléments n'impliquant pas de refonte structurelle. Les demandes de modifications supplémentaires ou les changements majeurs font l'objet d'une facturation complémentaire au tarif horaire en vigueur.

Article 9 - Annulation et résiliation

9.1 Annulation par le client

En cas d'annulation de la commande par le client après signature du devis :

- L'acompte versé reste acquis au prestataire
- Les prestations déjà réalisées sont facturées au prorata du temps passé
- Le client conserve les livrables déjà produits

9.2 Résiliation par le prestataire

Le prestataire se réserve le droit de résilier le contrat en cas de :

- Non-paiement malgré relance
- Non-transmission des éléments nécessaires après relance
- Comportement abusif ou irrespectueux du client

Article 10 - Garanties et responsabilités

10.1 Obligations de moyens

Le prestataire s'engage à réaliser les prestations avec soin, professionnalisme et selon les règles de l'art. Il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat.

10.2 Limitation de responsabilité

Le prestataire ne peut être tenu responsable :

- Des contenus fournis par le client (textes, images, données)
- De la perte de données en l'absence de sauvegardes régulières par le client
- Des interruptions liées à des facteurs externes (hébergeur, fournisseur d'accès, etc.)
- Des dommages indirects (perte d'exploitation, manque à gagner, etc.)

En tout état de cause, la responsabilité du prestataire est limitée au montant total des prestations facturées.

Article 11 - Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, les données personnelles collectées dans le cadre de la relation commerciale sont utilisées uniquement pour :

- La gestion de la relation client et l'exécution des prestations
- L'envoi d'informations relatives aux services
- Le respect des obligations légales et comptables

Les données ne sont jamais transmises à des tiers sans accord préalable. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles en écrivant à flavienauvray@proton.me. Les données sont conservées pendant la durée légale applicable.

Article 12 - Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité de toutes les informations qui lui sont communiquées dans le cadre de l'exécution des prestations. Cette obligation de confidentialité subsiste après la fin de la relation contractuelle.

Article 13 - Force majeure

Le prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté empêchant l'exécution normale des prestations (catastrophes naturelles, grèves, pannes informatiques majeures, etc.).

Article 14 - Règlement des litiges

14.1 Résolution amiable

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

14.2 Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige : www.economie.gouv.fr/mediation-conso

14.3 Juridiction compétente

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de La Roche-sur-Yon.

Article 15 - Modifications des CGV

Le prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de signature du devis. Les nouvelles CGV sont disponibles sur le site www.flavienauvray.me

Article 16 - Acceptation des CGV

La signature du devis avec la mention « Bon pour accord » ou le paiement de l'acompte vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

TVA non applicable, article 293 B du CGI